

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdiensten
Aanbestedende Dienst: Patijnenburg B.V.
Referentie: 2024-236

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Eenduidige metrages en eenduidig beeld opdracht

Vraag:

1. Is er een mogelijkheid voor het bezichtigen van het pand?
2. Is er een ruimtestaat beschikbaar, zodat er appels met appels vergeleken kunnen worden? Idem voor plattegronden met duidelijke maatvoering.

Antwoord:

1. Er wordt geen schouw georganiseerd.
2. De indeling van het pand staat in bijlage 11. De begane grond (eerste blad) is op schaal 1:200. De eerste verdieping (tweede blad) is op schaal 1:100.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Vergoeding EMC

Vraag:

Valt het percentage dat toegekend wordt aan EMC in- of exclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Het percentage is inbegrepen in de inschrijfprijs en valt zodoende in de maximale waarde van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Maximale raamovereenkomst

Vraag:

Is er een marge of buffer voor onvoorziene omstandigheden waarbij de kosten boven de geraamde waarde kunnen stijgen?

Antwoord:

De werkzaamheden in het programma van eisen worden gefactureerd volgens Bijlage 6. Een buffer is daarbij niet nodig.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Huidig schoonmaakcontract

Vraag:

1. Zijn er specifieke verbeterpunten uit de huidige overeenkomst die meegenomen moeten worden in de nieuwe overeenkomst?
2. Wordt er verwacht dat de huidige medewerkers van de huidige schoonmaakpartij worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

1. Eventuele verbeterpunten uit de huidige overeenkomst zijn verwerkt in de uitvraag bij deze aanbesteding.
2. Dit is niet verplicht, maar mag op initiatief van de Opdrachtnemer na gunning geregeld worden met de huidige partij.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Zijn er bijzondere eisen voor duurzaamheid of milieu-impact van de schoonmaakdiensten, zoals het gebruik van ecologische schoonmaakproducten?

Antwoord:

Er worden geen hogere eisen gesteld dan in het programma van eisen staat. Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijvers op de hoogte zijn van de relevante wetgeving rondom de duurzaamheid en veiligheid van schoonmaakmiddelen.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Samenwerking

Vraag:

Wat wordt verstaan onder een "proactieve en flexibele partner"? Zijn er voorbeelden van verwachtingen die de opdrachtgever hierbij heeft?

Antwoord:

Proactiviteit uit zich door bijvoorbeeld verbeteringen in de dienstverlening voor te stellen tijdens de uitvoering. Flexibiliteit uit zich bijvoorbeeld in het meedenken met veranderingen in de vraag naar schoonmaakwerkzaamheden gedurende de overeenkomst.

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Planning/schoonmaakschema

Vraag:

1. Wanneer kan de opdrachtnemer het definitieve schoonmaakprogramma verwachten, inclusief frequentie en specifieke eisen voor verschillende gebieden binnen het gebouw?
2. Zijn er piekperioden waarin er extra schoonmaakdiensten verwacht worden, zoals tijdens evenementen of andere speciale gelegenheden?

Antwoord:

1. Het schoonmaakprogramma is omschreven in het programma van eisen in takenpakketten. De frequentie van ieder takenpakket wordt daarbij genoemd. Dit is definitief.
2. Opdrachtgever kent geen piekperiode. Tijdens vakanties wordt de reguliere frequentie uitgevoerd.

Percelen:

P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op:

30 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Zijn er specifieke doelgroepen voor SROI (arbeidsplaatsen, leer-werkplekken) waar de voorkeur naar uitgaat? Zo ja, kunt u aangeven welke doelgroepen prioriteit hebben?

Hoe wordt de financiële onderbouwing van het SROI-plan precies beoordeeld? Zijn er richtlijnen of voorbeelden van succesvolle invullingen van deze eis?

Antwoord:

SROI kan ingevuld worden binnen de uitvoering van de werkzaamheden, maar mag ook ingevuld worden binnen de bredere bedrijfsvoering van de organisatie. SROI mag niet ingevuld worden via een opdracht bij een andere Opdrachtgever. Invulling van SROI moet (indirect) gerelateerd zijn aan de uitvoering van deze overeenkomst. Er kunnen bijvoorbeeld ook diensten worden afgenomen bij de Opdrachtgever, zoals inpakken van producten.

De financiële onderbouwing geeft inzicht in de manier waarop het vastgelegde in te zetten percentage SROI wordt ingevuld met hetgeen in het plan van aanpak SROI wordt voorgesteld.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Dienstverleningsplan

Vraag:

Hoeveel gewicht wordt er precies toegekend aan de verschillende elementen van het toetsingskader (bijv. optimalisatie van dienstverlening versus duurzaamheid)?

Kan de opdrachtgever toelichting geven op wat concreet en realistisch betekent in de context van de bedrijfsvoering en doelstellingen van het Dienstverleningsplan?

Antwoord:

Deze verdeling wordt 70% voor optimalisatie van de dienstverlening en 30% voor de duurzaamheid. Deze weging wordt meegenomen in de berekening van het eindcijfer voor het dienstverleningsplan.

Concreet houdt in dat de onderdelen in het Dienstverleningsplan duidelijk wordt beschreven middels concrete toezeggingen. Realistisch houdt in dat geen toezeggingen worden gedaan die Inschrijver niet waar kan maken.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijsopbouw

Vraag:

Wordt de prijsberekening uit Bijlage 6 exclusief of inclusief de afdracht aan EMC ingevuld, en zo ja, hoe moet dit precies worden verwerkt in de offerte? Zijn er specifieke richtlijnen voor het berekenen van eventuele indexeringen in de prijs tijdens de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

De inschrijfprijs in Bijlage 6 is inclusief de afdracht.

Indexering wordt berekend zoals in het programma van eisen c.q. de overeenkomst staat.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

De CPI indexering specifiek gericht op de schoonmaakbranche kent veelal een lager percentage dan de daadwerkelijke stijging van de loonkosten (CAO Schoonmaakdiensten). Is het mogelijk om af te spreken dat de loonkosten die volgens de CAO richtlijnen stijgen ten aller tijde mogen worden doorbelast, ook al de indexering lager is?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de indexering zoals deze in het programma van eisen staat.

Percelen: P1 Schoonmaakdiensten

Beantwoord op: 30 sep. 2024